



der **Patient** / die **Patientin**:

Guten Morgen, ich habe um 09:00 Uhr einen Termin.

Bitte schön. *(Gibt ihm/ihr die Versichertenkarte)*

Einen Termin vereinbaren

Ich möchte einen Termin / Kontrolltermin vereinbaren.

Ja, das geht.

Da kann ich leider nicht. / Am 10.08. habe ich leider keine Zeit.

Dann lieber am 10.08. um 08:30 Uhr.

der **Arzt Helfer** / die **Arzt Helferin**:

Haben Sie Ihr Kärtchen / Ihre Versichertenkarte dabei?

Danke.

Ihre Versichertenkarte. *(Gibt Karte zurück)* Nehmen Sie bitte im Wartezimmer Platz.

Herr/ Frau Aisef, bitte. *(Ruft Patienten/Patientin auf)*

Einen Termin vereinbaren

Am 06.05.? Um 10:00 Uhr?

Ich habe erst wieder Termine im August. Am 10. August um 08:30 Uhr?

Ich habe (jeweils) einen Termin am 10.08. um 08:30 oder am 12.08. um 16:00 Uhr.